

Voor meer informatie en aanmelden:

<https://www.leerpuntkoel.nl/nascholing.html/scholing/2350/effectief-communiseren>



## Effectief communiceren

Goede communicatie is een voorwaarde voor effectieve samenwerking. Vaak gaan er in de communicatie tussen twee personen dingen mis: de patiënt reageert bijvoorbeeld anders dan verwacht, de collega of medewerker begrijpt je niet goed, of je bereikt niet het gewenste resultaat en blijft achter met frustratie of ergernis. Hoe komt dit en wat kun je doen om dit te voorkomen?

[Lees meer](#)

### Opleidingsinformatie

- Doktersassistenten, Huisartsen, Praktijkondersteuners
- 📄 Communicatie, Maatschappelijk handelen, Professionaliteit
- 📅 Woensdag 16 Juni
- 📍 Zwijndrecht, Leerpunt KOEL
- 🕒 19.00 - 22.00 uur
- ★ 3 accreditatiepunten
- 👤 Mevr. D. Vissers
- 💰 € 159,00

AANMELDEN ▶

📅 Beschikbaarheid: nog 10 plaatsen

AANMELDEN VOLGENDE SCHOLING

NAAR WINKELWAGEN

#### OMSCHRIJVING

#### LEERDOELEN

#### PROGRAMMA

### Omschrijving

Tijdens deze training leer je aan de hand van het communicatiestijlenmodel van Merrill & Reid<sup>[1]</sup> om effectief te communiceren met verschillende gesprekspartners en onder variërende omstandigheden. Je leert je eigen dominante stijl van communiceren kennen en je bent na afloop van de training in staat om de voorkeursstijl van je gesprekspartner te achterhalen. Je leert je eigen stijl aan te passen aan de stijl van je gesprekspartner.

Aan de orde komt onder andere hoe je een gesprek vormgeeft, hoe je negatieve feedback geeft en ontvangt en hoe je conflicten hanteert. Daarnaast oefen je met de verschillende communicatiestijlen aan de hand van (zelf ingebrachte) casuïstiek. Dit alles leidt uiteindelijk tot effectieve(re) communicatie, zowel binnen de praktijk als met patiënten.

[1] Merrill, D. W., & Reid, R. H. (1981). Personal Styles and Effective Performance. Bradner, PA: Chilton Book Company.